



CUSTOMER SOLUTIONS

Beste Lösungen für Ihre Kunden.

[Home](#)[OnlineShop Management](#)[Einzelhandelsberatung](#)[Einkaufsverhalten](#)[Shopping](#)[Kontakt](#)

Customer Solutions

*“Mit uns steigt der
Erfolg Ihres Online-
Shops”*

Online-Shop Management

► Beratung, Optimierungen und Lösungen

► Online-Shop-Management

► Einzelhandelsberatung

► Einkaufsverhalten

► Unser Facebook Blog - [aktuelle News](#)

► Online-Shop Empfehlungen

[Tweet](#)

Im deutschen Einzelhandel werden jährlich mehr als 400 Mrd. Euro Umsatz erwirtschaftet.

Über 400.000 Unternehmen nehmen „an diesem Spiel“ teil.

Das Ringen um den Kunden bestimmt das tägliche Handeln! Dies gilt sowohl für den Klein- und Mittelständischen Handel Wie auch für die ganz Großen der Branche. Unser Tätigkeitsschwerpunkt beinhaltet zwei Hauptbereiche:
[Online-Shop-Management](#) und [Einzelhandelsberatung](#)

Unser Shop-Tipp ►►



amazon.de

Customer Solutions

Beste Lösungen für Ihre Kunden!

Unsere Zielgruppe

Unsere Zielgruppe liegt schwerpunktmäßig beim Klein- und Mittelständigen Einzelhandel. Wir konzentrieren uns

Unser Online-Shop Management

Mit unserem Modul „**Onlineshop Management – Konzeptumsetzung**“ begleiten wir Sie professionell

in der täglichen Arbeit darauf, Ihnen den Rücken frei zu halten und Sie von verkaufsfremden Tätigkeiten zu entlasten. Dies gelingt uns besonders gut bei der Unterstützung im **Onlineshop Management**.

Gerade hier ist es für viele kleine Einzelhändler sehr schwer Fuß zu fassen. Dies liegt weniger an dem „nicht können oder wollen“, sondern an der notwendigen Zeit, sich mit der Komplexität des Online-Handels zu beschäftigen. **Unser Angebot setzt genau hier an:**

- [Onlineshop Bestandsaufnahme](#)
- [Onlineshop Optimierung](#)
- [Onlineshop Betreuung](#)



Unser Dienstleistungspaket

Sie erhalten ein Dienstleistungspaket, in dem Sie in erster Linie und weiterhin Ihr Kerngeschäft betreiben. Die Zusatzchance, durch den Onlinehandel Ihr Umsatzpotenzial zu erhöhen und Ihren Kundenkreis zu erweitern, erschliessen wir für Sie.

Wir legen Wert darauf, dass Sie unsere drei **Onlineshop Management** – Bestandteile nutzen: Basierend auf einer soliden Bestandsaufnahme und der Ableitung von Chancen und Risiken für Ihren Online-Shop entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen ein zielgerichtetes **Onlineshop Konzept** für Ihr Unternehmen.

Unsere Partner:

►►Online-Shop-Empfehlungen



auf Ihren Weg in den Online-Handel und unterstützen Sie beim Aufbau einer notwendigen Aufbau- und Ablauf - Organisation. Strategisch sinnvolle Kooperationen bereiten wir für Sie vor.

Gemein lassen wir uns am Erfolg der umgesetzten Maßnahmen messen! Gerade in der Startphase eines Online-Shops machen Sie fast täglich neue Erfahrungen über das Kundenverhalten und die Erwartungen an Ihr Sortimentsangebot. Hier helfen wir Ihnen gerne mit unserer Erfahrung.

Dazu gibt es unser Modul „**Onlineshop Management – Betreuung**“. Dies ist unsere Königsdisziplin.

Nachdem wir alle Vorbereitungen für ein erfolgreiches Multi-Channel-Konzept Ihres Unternehmens entwickelt und umgesetzt haben, bleiben wir Ihnen treu.

Unsere Philosophie - Ihr Ziel

Wir folgen unserer Philosophie, Ihnen den Rücken frei zu halten. Wenn Sie es wünschen wickeln wir die komplette Ablauf-Organisation für Sie ab – Sie freuen sich jeden Abend über unseren „Umsatzbericht“ und auf den nächsten Tag.

Ansonsten gestalten wir das **Onlineshop Management** für Sie so aus, dass Sie eine angenehme und geräuschlose Erweiterung Ihres Angebotes erhalten. Sie steigern Ihre Wettbewerbsfähigkeit durch die Nutzung der Kraft Ihres stationären Geschäftes und der deutlichen Ausweitung Ihrer Käuferreichweite auf das gesamte Bundesgebiet.

Unser Onlineshop Management mit den drei Modulen wird Sie begeistern.

Einkaufsverhalten [Onlineshop-Management](#) [Onlineshop-Bestandsaufnahme](#)
[Onlineshop-Konzept](#) [Facebook-Blog](#) [Einzelhandelsberatung](#) [Shop-Tipp](#) [Online-Shop-Empfehlungen](#) [Optimierung](#) [Onlineshop-Beratung](#) [Kontakt](#) [Onlineshop-Betreuung](#) [Konzeptumsetzung](#) [Onlineshop-Management](#) [Onlineshop-Optimierung](#)

Webdesign: EDV-Wohler

Customer Solutions für [Onlineshop Optimierung](#) und [Onlineshop Beratung](#). Die [Onlineshop Optimierungen](#) und [Beratungen](#) basieren auf unserem **Onlineshop Management System** mit den drei Modulen: **Onlineshop Bestandsaufnahme**, **Onlineshop Optimierung** und **Onlineshop Betreuung**. Bei der [Onlineshop Beratung](#) werden die individuellen Ziele und Wünsche unserer Kunden erfragt und festgelegt. In der nachfolgenden [Onlineshop Optimierung](#) werden durch Optimierungen von Aufbau des **Onlineshop** sowie Verbesserung von Ablauf und Organisation des **Onlineshop** verschiedene Massnahmen durchgeführt. Durch die [Seo-Suchmaschinenoptimierung](#) des **Onlineshop** steht uns ein weiterer wichtiger Baustein zur [Onlineshop Optimierung](#) zur Verfügung. Bei Fragen über [E-Commerce Beratung](#) oder der [Optimierung](#) von **Onlineshops** benutzen Sie bitte unser Kontaktformular.